

Senior Functioneel Beheerder Bedrijfsvoering

Informatie

Plaats	Heerhugowaard	Salarisindicatie	Tussen €3602 en €5313
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	32 - 36 uur	Publicatiedatum	03-04-2025
Werk- en denkniveau	HBO	Sluitingsdatum	12-06-2025
Schaal	Schaal 10		

Vacature Tekst

Werken aan digitale ontwikkeling én zorgen voor groei van onze afdeling I&A

Wij zoeken een gedreven

Senior Functioneel Beheerder Bedrijfsvoering

De gemeente Dijk en Waard is een ambitieuze gemeente en volop in digitale ontwikkeling. We merken écht dat we samen mooie stappen zetten! Daarom zijn we op zoek naar een senior functioneel beheerder bedrijfsvoering. Met jouw kennis en inzet zorg je ervoor dat we onze organisatie optimaal ondersteunen in de digitale ontwikkelingen.

Wat ga je doen?

Als senior functioneel beheerder ben je verantwoordelijk voor het optimaal laten functioneren en continue verbeteren van onze informatiesystemen.

Je onderhoudt daarvoor goed contact met de gebruikers en eigenaren van de informatiesystemen, waarbij je nieuwe vragen/wensen en problemen beoordeelt, opneemt in de werkvoorraad en uitvoert.

Jouw taken in een notendop

- Onderhoud van een beheerplan, uitvoering en coördinatie van wijzigingen en daarbij horende test- en implementatieplannen;
- Samen met de informatieadviseur verantwoordelijk voor de planning en prioritering van de werkvoorraad;
- Voorstellen van verbeteringen en zorgdragen voor implementatie;
- Je bent de spil tussen klanten, leveranciers, de interne ICT collega's en andere stakeholders.
- Leveranciersmanagement: je bereid accountgesprekken voor en stuurt op het SLA.
- Klusvoorstellen schrijven en de uitvoering hiervan coördineren.
- Je bent verantwoordelijk voor het beheer van het gegevensdistributiesysteem.

Jouw profiel

We zoeken een bevoegen professional met een echte passie voor functioneel beheer en het ondersteunen van onze organisatie. Je pakt zaken als vanzelf op, toont leiderschap en zorgt ervoor dat taken succesvol worden afgerond. Met een proactieve houding stimuleer je digitale ontwikkelingen en ben je niet zomaar tevreden met het eerste antwoord van onze leveranciers je blijft doorvragen om de beste oplossingen te vinden.

Je bent analytisch sterk en vindt het een uitdaging om complexe problemen aan te pakken en creatieve oplossingen te bedenken. Daarnaast ben je in staat om boven de inhoud te staan, patronen te herkennen en verbeteringen door te voeren in onze werkwijze. Duidelijke communicatie is een van jouw sterke punten. Je weet informatie op een begrijpelijke manier over te brengen aan verschillende belanghebbenden. Je behoudt het overzicht, organiseert efficiënt en kunt meerdere opdrachten tegelijk uitvoeren. Je streeft naar tevreden klanten, maar durft ook 'nee' te zeggen wanneer dat nodig is.

Je volgt externe ontwikkelingen op de voet en benut deze kennis om onze klanten de best mogelijke oplossingen te bieden. Je bent gemotiveerd om jezelf zowel inhoudelijk als persoonlijk te blijven ontwikkelen. En last but not least: je brengt een gezonde dosis humor mee en weet hoe je prettig samenwerkt met anderen.

Daarnaast breng je het volgende mee

- een afgeronde opleiding en werkervaring op HBO opleidingsniveau;
- aantoonbare kennis van functioneel beheer en relevante methodieken in de vorm van certificaten van BSL en mogelijk ASL;
- kennis van bedrijfsprocessen, informatiebehoeften en gebruikersvereisten van domein bedrijfsvoering;
- technische basiskennis van ICT en informatiesystemen;
- ervaring in een vergelijkbare functie of aantoonbaar veel affiniteit met dit vakgebied.

Wij bieden jou

Werken bij Gemeente Dijk en Waard betekent werken met grote uitdagingen, samen met gedreven collega's in een prettige en ontwikkelende werkomgeving. Je ziet het resultaat van je werk dichtbij terug. Wij stimuleren en faciliteren je om het beste uit jezelf te halen.

Daarnaast bieden wij jou:

- Een salaris tussen de € 3.602,- en € 5.313,- bruto per maand (schaal 10) op basis van 36 uur.
- Een dienstverband voor 32-36 uur (4x 9 uur is ook bespreekbaar);
- Een contract voor bepaalde tijd, met uitzicht op een vast dienstverband;
- Een individueel keuzebudget van 18,45% van je bruto jaarsalaris. Dit kun je inzetten voor bijvoorbeeld extra verlof of extra geld;
- Volop mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen door ons brede aanbod aan trainingen en opleidingen.

En daar hoort bij:

- Een tegemoetkoming voor je reiskosten;
- Een laptop en telefoon.

Over ons

Wij zijn Dijk en Waard. Een jonge gemeente, ontstaan uit het samengaan van Langedijk en Heerhugowaard. Met 90.000 inwoners zijn wij de één na grootste gemeente van Noord-Holland-Noord. Samen met ruim 800 collega's zetten wij ons in voor alle mensen die in onze gemeente wonen, leven, werken en ondernemen. Dat doen we met veel plezier, iedere dag weer.

Werken bij Dijk en Waard biedt het beste van twee werelden: grootstedelijke mogelijkheden en een persoonlijke organisatie. Een combinatie die boeiend en veelzijdig werk oplevert voor iedereen. Bij ons is nog niet alles klaar. Daarom zoeken wij collega's die het leuk vinden om te ontwikkelen en de handen uit de mouwen willen steken. Nieuwsgierig naar ons? Klik dan hier: www.dijkenwaard.nl/werkenbij. Hier vertellen we je ons verhaal.

Afdeling I&A

De organisatie is verdeeld in drie domeinen: Mens en Samenleving, Ruimte en Bedrijfsvoering. Je komt op de afdeling Informatie en Automatisering (I&A) te werken. Deze afdeling maakt deel uit van domein Bedrijfsvoering en ondersteunt de hele organisatie. De afdeling I&A is een dynamische afdeling met meer dan 50 medewerkers die zich bezighouden met de digitale ontwikkeling, de ICT infrastructuur en informatiebeheer van de gemeente Dijk en Waard. Je komt te werken in het team met functioneel beheerders en informatieadviseurs. Dit team hebben we opgedeeld in drie domeinteam (Ruimte, Mens en Samenleving, Bedrijfsvoering), die goed verbinden met onze klanten. Je bent één van de senior functioneel beheerders van het domeinteam bedrijfsvoering, waar je samen met de functioneel beheerders en de informatieadviseur werkt aan de digitale ontwikkeling van het domein. Natuurlijk werk je ook nauw samen met vele andere collega's van de afdeling die andere taken uitvoeren, waaronder technisch beheer, servicedesk ICT, informatiebeheer en meer. De afdeling wordt aangestuurd door het hoofd van de afdeling in het stafteam. Samen met de twee teamleiders, enterprise architect, strategisch adviseur en portfoliomanager zorgen zij voor strategie en richting van de afdeling.

De gemeente Dijk en Waard is volop in beweging! De komende jaren willen we ons digitaal ontwikkelen en voorwaarden hiervoor creëren. De afdeling I&A heeft hier een hele belangrijke rol in, als aanjager van de ontwikkeling en om te waarborgen dat we deze stappen op een verantwoorde manier zetten. Omdat we het belangrijk vinden om de organisatie goed te ondersteunen en

ICT leveranciers effectief aan te sturen richten we de afdeling I&A in als een regieorganisatie. We nemen nieuwe functionaliteiten en ICT oplossingen in gebruik, maar hechten ook veel waarde aan het bewaken van risico's en de kaders waarbinnen we dit goed kunnen uitvoeren. Functioneel beheer is nu al heel belangrijk bij Dijk en Waard, maar we kunnen jouw inzet daarbij heel goed gebruiken!

Heb je nog vragen?

Bel, app of mail dan met Joyce Zuurbier via 06-10483013 of per mail via j.zuurbier@dijkenwaard.nl

Ben je enthousiast geworden?

Met jouw ambitie en talent kun je meeschrijven aan het verhaal van Dijk en Waard. Kom bij ons werken, en groei met ons mee. Stuur ons uiterlijk 12-juni jouw motivatie en cv.

De kennismakingsgesprekken staan gepland op: maandag 16-juni, het is fijn als je hier rekening mee kan houden.