

KCC Medewerker 28-32 uur

Informatie

Plaats	Alkmaar	Salarisindicatie	Maximaal €3784
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	28 - 32 uur	Publicatiedatum	01-04-2025
Werk- en denkniveau	MBO	Sluitingsdatum	15-04-2025
Schaal	Schaal 7		

Vacature Tekst

Grijp Jouw Kans bij Zaffier: Word de Onmisbare Schakel in ons KCC-Team!

Wil jij een baan waarin je het verschil maakt? Bij Zaffier, een bruisende organisatie in Alkmaar, staan inwoners én medewerkers centraal. Samen met zes gemeenten werken we aan participatie, schuldhulpverlening, inburgering en minimabeleid.

Als KCC-medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt en help je inwoners, instanties en werkgevers op een professionele en betrokken manier. Zaffier bouwt aan een sociale en innovatieve werkplek waar jij je talenten kunt ontwikkelen. Sluit je aan bij ons team en maak impact!

Wat ga je doen?

Als KCC-medewerker ben jij hét aanspreekpunt voor inwoners, instanties en werkgevers. Samen met een team van 9 betrokken collega's help je mensen telefonisch, via online kanalen of aan de balie. Van vragen over werk, geldzorgen tot inburgering en uitkeringen: jij staat klaar om vriendelijk en professioneel te assisteren. Onze werktijden zijn van 08:30 tot 17:00 uur, met een inloopspreekuur van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 12:00 uur. Complexe vragen? Geen probleem, jij weet precies wanneer je moet doorverwijzen naar een specialist.

Wat breng je mee?

Een passie voor het helpen van mensen en een klantgerichte instelling.

Sterke communicatieve vaardigheden: je blijft vriendelijk en professioneel, ook in stressvolle situaties. Een flexibele en sociale houding: je springt bij waar nodig en ondersteunt je team bij ziekte en vakanties. Nauwkeurigheid in administratie en de bereidheid om altijd nét dat beetje extra te geven. Beschikbaarheid op vrijdag is een must!

Wat bieden wij?

Een uitdagende functie in een ambitieus en warm team.

Ruimte voor jouw persoonlijke ontwikkeling en eigen initiatieven.

Een bruto maandsalaris tot maximaal € 3.784, - (schaal 7 CAO SGO) bij een fulltime werkweek van 36 uur, aanloopschaal behoort tot de mogelijkheden, afhankelijk van jouw ervaring. Een aantrekkelijk Individueel Keuze Budget (IKB) van 17,05% van je salaris, dat je kunt inzetten zoals jij wilt: extra verlof, salaris of andere voordelen.

Interesse?

Wacht niet langer en laat ons weten waarom jij bij ons team past! Stuur voor 15 april je motivatiebrief of -filmpje samen met je CV naar Marleen Groot, Recruiter via recruitment@zaffier.nl. Wil je meer weten over de functie? Neem dan contact op met Patricia Borst via 06-28898270.

Maak de sprong en bouw mee aan een duurzame en boeiende carrière bij Zaffier!

Competenties

vrijdag 4 april 2025

Page 1 of 2

Flexibiliteit
Stressbestendigheid
Verantwoordelijkheid
Zelfstandigheid
Inlevingsvermogen
Klantgerichtheid
Mondelinge communicatie
Samenwerken
Initiatief
Kwaliteitsgerichtheid
Nauwkeurigheid

Contact Informatie

Contactpersoon sollicitatie

Naam	Marleen Groot
Functie	Recruiter
E-mail	recruitment@zaffier.nl

Contactpersoon vacature

Naam	Patricia Borst
Functie	teammanager KCC
Telefoon	06-28898270
E-mail	p.borst@zaffier.nl

Acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.