

Service deskmedewerker ICT (32-36 uur)

Informatie

Plaats	Alkmaar	Salarisindicatie	Tussen €2700 en €4297
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	32 - 36 uur	Publicatiedatum	27-03-2025
Werk- en denkniveau	MBO	Sluitingsdatum	13-04-2025
Schaal			

Vacature Tekst

Als medewerker van Zaffier volg je niet altijd de gebaande paden; je toont lef door af te wijken wanneer dat nodig is—voor de inwoner, een collega, of voor jezelf. Jij bent iemand die DOET! Je bent direct, open, eerlijk en transparant. We benutten en erkennen elkaars talenten en zetten in op ontwikkeling, ongeacht functie, taken of rollen. Als medewerker van Zaffier ben je een doener met visie, je levert maatwerk en zet mensen in hun kracht. Dit doe je niet alleen, maar samen met de inwoners, samenwerkingspartners en je collega's. Alleen zo kan Zaffier de sociale impact maken die we samen voor ogen hebben.

Heb jij lef en energie om voorop te lopen?

Als servicedeskmedewerker ben je het eerste aanspreekpunt van onze collega's bij Zaffier. Je bent verantwoordelijk voor het behandelen van binnenkomende ICT-gerelateerde vragen en incidenten. Dit omvat het aannemen en registreren van telefonische en mondelinge meldingen en het classificeren, oplossen en bewaken van tickets die binnenkomen in ons selfservice portaal.

Door de juiste vragen te stellen weet je precies wat het incident is en hoe je dit kunt oplossen. Dit kan je ook goed overdragen aan de eindgebruiker zodat deze weer zo snel mogelijk aan de slag kan. Ook ben je verantwoordelijk voor het installeren, configureren en onderhouden van Windows11-laptops en iPhones en verzorg je de uitgifte, inname en registratie ervan. Collega's kunnen zelfstandig verder na jouw heldere uitleg over het gebruik. De software waar je de meeste vragen over gaat krijgen zijn Microsoft Office 365, Adobe Reader, Microsoft Teams, Internet Browsers Edge, Chrome en Firefox.

Herken jij jezelf hierin?

MBO werk en denkniveau.

Minimaal één jaar werkervaring in de ICT.

Een service-, resultaat- en oplossingsgerichte mentaliteit.

Je bent geduldig, secuur, positief en behulpzaam ingesteld.

Goede uitdrukkingsvaardigheid en contactuele eigenschappen.

Proactieve houding en bereid zijn nieuwe ontwikkelingen in IT voor eigen functie bij te houden.

Goede beheersing van de Nederlandse taal.

In staat zijn Engelse handleidingen te kunnen lezen.

Ervaring met bovengenoemde applicaties.

Kennis van Windows11 clients, Android, Apple iOS;

Ervaring met Citrix, Ivanti workspace manager, Azure, Microsoft 365 beheer, N-able, Active Directory, Entra ID en Freshservice of Topdesk is een pré.

Dit is wat we jou bieden!

Wij bieden je een afwisselende functie in een ervaren, ambitieus en dynamisch team. Een team, waarin je ruimte krijgt voor eigen initiatieven en persoonlijke ontwikkeling.

Het salaris bedraagt bij een fulltime werkweek (36 uur) min. € 2.700,- tot max.€ 4.297,- bruto per maand. Dit is afhankelijk van jouw kennis en ervaring. Vrijdag is een verplichte werkdag.

donderdag 3 april 2025

Page 1 of 2

Daarnaast heb je ook een Individueel Keuze Budget (IKB) ter waarde van 17,05% van het salaris (dit is inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering). Dit budget kan je uit laten keren in verschillende vormen. Bijvoorbeeld extra salaris, extra verlof, sportabonnementen etc.

Wij bieden je in eerste instantie een contract voor één jaar, met uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd. Zaffier heeft flexibele werktijden en de mogelijkheid om werk en privé goed in balans te houden.

Laat jij Zaffier sprankelen?

Ben je enthousiast over deze functie en voel je je aangesproken door onze kernwaarden zoals: begrip, vertrouwen, daadkracht, wendbaarheid, lef, competentie en toegankelijkheid?

Solliciteer nu! Stuur je motivatiebrief samen met je cv of motivatiefilmje samen met je CV voor 13 april 2025 naar Marleen Groot: recruitment@zaffier.nl. Vragen over de functie? Frank Kuijper, Teammanager ICT, teammanagerict@zaffier.nl.

Competenties

Flexibiliteit

Stressbestendigheid

Verantwoordelijkheid

Zelfstandigheid

Creativiteit

Kwaliteitsgerichtheid

Nauwkeurigheid

Resultaatgerichtheid

Contact Informatie

Contactpersoon sollicitatie

Naam	Marleen Groot
Functie	Recruiter
E-mail	recruitment@zaffier.nl

Contactpersoon vacature

Naam	Frank Kuijper
Telefoon	06 38158942
E-mail	f.kuijper@zaffier.nl

Acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.