

Consulent Integrale Toegang (32 uur)

Informatie

Plaats	Den Helder	Salarisindicatie	Tussen €3 en €4811
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	32	Publicatiedatum	12-02-2025
Werk- en denkniveau	HBO	Sluitingsdatum	11-03-2025
Schaal			

Vacature Tekst

Zoek je een baan waarin je inwoners helpt de juiste ondersteuning te vinden en samenwerkt met verschillende maatschappelijke partners? Wil je werken in een omgeving waar je kunt groeien en jouw expertise verder kunt ontwikkelen? Dan is dit jouw kans!

Als Consulent Integrale Toegang ben jij het eerste aanspreekpunt voor inwoners met hulpvragen. Je analyseert de situatie, kijkt naar mogelijkheden binnen het netwerk en schakelt de juiste ondersteuning in. Dit doe je niet alleen, maar samen met collega's in het Wijkteam én met maatschappelijke partners. Jouw doel? Inwoners zoveel mogelijk zelfredzaam maken en hen helpen de juiste weg te vinden.

Wat ga je doen

Als consulent binnen het Wijkteam werk je integraal. Je krijgt te maken met alle aandachtsgebieden binnen het sociaal domein. Je bent verantwoordelijk voor het optimaal organiseren van noodzakelijke ondersteuning van de inwoners van gemeente Den Helder. Dit kan ondersteuning in de directe omgeving zijn (gezin, familie, buurt), maar ook ondersteuning uit de voorliggende voorzieningen en ingekochte zorg.

Je zoekt samen met de inwoner naar een passende route, zodat de inwoner zelf kan komen tot een oplossing. Wanneer een collega van de maatschappelijke partners de hulpvraag niet of onvoldoende kan oppakken, voer je het gesprek met de inwoner aangaande zijn/haar hulpvraag en inventariseer je knelpunten op alle leefgebieden. Dit doe je telefonisch en/of fysiek. Waar nodig schaal je op naar de specialistische teams.

We werken integraal, wijkgericht en vinden de vraag achter de vraag enorm belangrijk. Je bent in staat om veiligheidsrisico's in te schatten bijvoorbeeld met betrekking tot veiligheid binnen het gezin en hier actie op uit te zetten

Als consulent werk je breed binnen het sociaal domein. Elke hulpvraag is anders, en dat maakt jouw werk dynamisch en uitdagend.

Verder:

- Help je inwoners met diverse hulpvragen – van Wmo en participatie tot jeugdhulp en financiële problemen;
- Kijk je verder dan de eerste hulpvraag – je onderzoekt wat écht nodig is en zet de juiste ondersteuning in;
- Werk je samen met maatschappelijke partners zoals welzijnsorganisaties, schuldhulpverlening en zorgaanbieders;
- Overleg en adviseer je in multidisciplinaire teams over complexe casussen;
- Signaleer je knelpunten en risico's, zoals onveiligheid binnen gezinnen, en onderneemt direct actie;
- Rapporteer je kort en krachtig en werkt flexibel – of dat nu op kantoor, telefonisch of in de wijk is.

Wie ben jij

Jij bent iemand die oplossingsgericht denkt en snel schakelt. Je ziet het als een uitdaging om de juiste ondersteuning voor inwoners te organiseren en werkt graag samen met verschillende partners.

- Je hebt een hbo-diploma, bijvoorbeeld in Social Work of een vergelijkbare richting.
- Je hebt minimaal 2 jaar werkervaring in het sociaal domein.
- Je hebt kennis van meerdere werkgebieden, in ieder geval Wmo en de Participatiewet
- Je bent communicatief sterk en kunt schakelen op verschillende niveaus, zowel met inwoners als samenwerkingspartners.
- Je kunt goed zelfstandig werken en bent analytisch sterk.
- Een SKJ-registratie is een pre

Wat bieden wij

Bij gemeente Den Helder krijg je niet alleen een uitdagende baan, maar ook volop kansen om te groeien. We investeren in jouw ontwikkeling en bieden ruimte om opleidingen te volgen.

Daarnaast geloven we in een gezonde werk-privébalans: of je nu een keer een schoolvoorstelling wilt bijwonen of tussen de middag wilt hardlopen – bij ons is dat mogelijk! De gemiste uren kun je op een later moment inhalen, zodat je flexibel blijft zonder werk mis te lopen.

Wij bieden een salaris afhankelijk van opleiding en ervaring van maximaal € 4.811,- bruto per maand op basis van een fulltime werkweek. De functie is ingeschaald in schaal 9 van de CAO Gemeenten.

Een andere aantrekkelijke voorwaarde is dat je gebruik kunt maken van 17,05% Individueel keuzebudget (IKB) bovenop het jaarsalaris. Dit budget kan je laten uitbetalen voor extra inkomen of je kan je er extra verlof mee kopen voor die lange reis die je altijd al een keer had willen maken.

Verder kunnen wij je het volgende bieden:

- Een reiskostenvergoeding á € 0,23 voor kantoordagen of een volledige vergoeding voor het openbaar vervoer en een thuiswerkvergoeding van € 3,- netto per thuiswerkdag;
- Een pensioen via het ABP-pensioenfonds.

Over ons team

Het team Wijksteunpunt is actief op verschillende locaties in Den Helder: De Schooten, Nieuw-Den Helder, het centrum, Julianadorp en het Jongerenpunt op Willemsoord. Hier staan we klaar voor inwoners met vragen en hulpbehoeften.

Belangstelling

Ben jij klaar om jouw talent in te zetten voor de inwoners van Den Helder? Klik op de link en solliciteer direct! Heb je nog vragen?

Neem contact op met Paul Kok (Teammanager) via 06 - 50 08 61 49. Geen gehoor? Stuur een WhatsApp en we bellen je zo snel mogelijk terug!

Wil je meer weten over de procedure? Neem dan contact op met Ronald Pasma (Corporate Recruiter) via 06 - 50 19 46 44. De gemeente Den Helder is er voor iedereen. Bij ons tellen alleen je professionele kwaliteiten.

Den Helder

De stad van acht kilometer strand, zee en duinen. Een stad vol bijzondere culturele en historische rijkdommen. Den Helder ontwikkelt zich in hoog tempo en heeft ambitieuze plannen om het woonklimaat, de werkgelegenheid en het toerisme een extra impuls te geven. De komende jaren investeren we in de stad en bouwen ook verder aan onze eigen organisatie.

Competenties

Integriteit

Verantwoordelijkheid

Zelfstandigheid

Inlevingsvermogen

Klantgerichtheid

Mondelinge communicatie

Samenwerken

Schriftelijke communicatie

Besluitvaardigheid

Nauwkeurigheid

Acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.