

Kwaliteitsmedewerker Stadsbedrijf

Informatie

Plaats	Heerhugowaard	Salarisindicatie	Tussen €3052 en €4297
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	32 - 36 uur	Publicatiedatum	09-01-2025
Werk- en denkniveau	MBO	Sluitingsdatum	28-02-2025
Schaal	Schaal 8		

Vacature Tekst

Heb jij een scherp oog voor kwaliteit én wil jij bijdragen aan een efficiënter Stadsbedrijf?

Dan hebben wij dé uitdaging voor jou!

Kwaliteitsmedewerker

Als Kwaliteitsmedewerker bij het Stadsbedrijf speel je een belangrijke rol in het verbeteren van onze werkprocessen en de kwaliteit van onze dienstverlening. Je ondersteunt de organisatie door je te richten op meldingen openbare ruimte, communicatie, planning en procesverbetering. Daarnaast neem je uitvoerende taken op je die bijdragen aan de bredere doelstellingen van het Stadsbedrijf. Het betreft hier een nieuwe functie waarbij jij je spreekwoordelijke ei helemaal in kwijt kunt.

Wat ga je doen?

- Meldingen openbare ruimte verwerken en toewijzen aan de juiste afdeling of het juiste team.
- Organisatiebrede klussen oppakken: zoals inbreng bij verkiezingen en afdelingsbrede projecten.
- Coördineren en borgen van opleidingen binnen het Stadsbedrijf.
- Uitvoeren van communicatierelateerde taken, zoals het beheren van de website en afdelingscripts.
- Fungeren als afdelingsvertegenwoordiger richting Kwaliteit & Dienstverlening (K&D).
- Verbetering van werkprocessen binnen het Stadsbedrijf.

Wie zoeken wij?

Als kwaliteitsmedewerker beschik je over een uitstekend organisatievermogen, waarmee je in staat bent om meerdere taken effectief te coördineren en zorgvuldig te plannen. Met jouw sterke communicatieve vaardigheden weet je helder en overtuigend te communiceren met diverse afdelingen en stakeholders, waardoor je een verbindende rol speelt binnen het Stadsbedrijf.

Nauwkeurigheid is voor jou vanzelfsprekend; je hebt oog voor detail, of het nu gaat om het verwerken van meldingen of het beheren van de website. Daarnaast werk je samenwerkingsgericht en haal je energie uit het werken met collega's en verschillende teams om gezamenlijke doelen te bereiken.

Daarnaast breng je mee:

- MBO+ werk en denkniveau;
- Flexibiliteit om overstijgend te kunnen schakelen;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.

Wat bieden wij jou?

Bij gemeente Dijk en Waard krijg jij niet alleen een afwisselende baan, maar ook volop mogelijkheden om te groeien en jezelf te ontwikkelen!

- Salaris: Tussen € 3.052,- en € 4.297,- (schaal 8) op basis van 36 uur;
- Werkweek: 32-36 uur met een contract dat uitzicht biedt op vast;
- Keuzebudget: 18,45% van je bruto jaarsalaris;
- Voorzieningen: Laptop, telefoon en reiskostenvergoeding;
- Ontwikkeling: Toegang tot trainingen en opleidingen.

Over ons

Wij zijn Dijk en Waard. Een jonge gemeente, ontstaan uit het samengaan van Langedijk en Heerhugowaard. Met 90.000 inwoners zijn wij de één na grootste gemeente van Noord-Holland-Noord. Samen met ruim 800 collega's zetten wij ons in voor alle mensen die in onze gemeente wonen, leven, werken en ondernemen. Dat doen we met veel plezier, iedere dag weer.

Werken bij Dijk en Waard biedt het beste van twee werelden: grootstedelijke mogelijkheden en een persoonlijke organisatie. Een combinatie die boeiend en veelzijdig werk oplevert voor iedereen. Bij ons is nog niet alles klaar. Daarom zoeken wij collega's die het leuk vinden om te ontwikkelen en de handen uit de mouwen willen steken. Nieuwsgierig naar ons? Klik dan hier: www.dijkenwaard.nl/werkenbij. Hier vertellen we je ons verhaal.

De afdeling en het team

Je werkt als kwaliteitsmedewerker bij de afdeling Stadsbedrijf binnen het domein Ruimte. Bij het Stadsbedrijf werken zo'n 140 collega's. Een gedreven team die hard werkt! Er is veel ruimte voor de nodige humor en gezelligheid.

Ben je enthousiast geworden?

Zie jij jezelf als Kwaliteitsadviseur voor onze gemeente werken?

Dan wordt het tijd dat wij elkaar ontmoeten! Je motivatie en CV zien wij graag tegemoet!

Je ontvangt binnen 5 dagen een reactie op jouw sollicitatie.

Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met Sanne Montijn, Hoofd Stadsbedrijf, telefoon 06-34374527 of stuur een bericht naar s.montijn@dijkenwaard.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen we niet op prijs