

Online Specialist

Informatie

Plaats	Heerhugowaard	Salarisindicatie	Tussen €3359 en €4811
Dienstverband	Tijdelijk	Soort vacature	Regulier
Uren	24	Publicatiedatum	24-12-2024
Werk- en denkniveau	HBO	Sluitingsdatum	15-01-2025
Schaal	Schaal 9		

Vacature Tekst

Online Specialist (project digitale toegankelijkheid)

Ben jij de topper die ons de komende 2 jaar komt helpen onze websites en apps toegankelijk te maken én daarmee een cruciale bijdrage levert aan de online dienstverlening? Dan is deze vacature iets voor jou! Wij zijn op zoek naar 2 nieuwe collega's.

Wat ga je doen?

Gemeente Dijk en Waard staat voor grote opgaven. Hoog op de agenda staat het project digitale toegankelijkheid. We willen dat iedereen onze websites en apps kan gebruiken, ook mensen met een beperking. Jij gaat ons helpen dit voor elkaar te krijgen. Jij houdt je bijvoorbeeld bezig met het omzetten van pdf's naar toegankelijke oplossingen. Daarnaast opereer je als ambassadeur om de bewustwording rondom digitale toegankelijkheid uit te dragen.

We streven naar een online dienstverlening die begrijpelijk, gebruiksvriendelijk en toegankelijk is. Met jouw expertise tover je wollige, ingewikkelde en lange vakinhoudelijke teksten om tot begrijpelijke en toegankelijke content. Als specialist op het gebied van taakgerichte content, ben jij sparringspartner voor zowel de organisatie als binnen het team.

Jouw profiel

Jij bent iemand die zelfstandig te werk gaat en graag het initiatief neemt. Jij stelt de bezoeker centraal en denkt vanuit het perspectief van de inwoner of ondernemer. Nauwkeurig werken, altijd nieuwsgierig blijven en je moeiteloos aanpassen aan veranderingen is voor jou vanzelfsprekend. Goed luisteren en doorvragen zijn belangrijk om de online klantreis en de doelstellingen scherp te krijgen. Je geeft gevraagd en ongevraagd advies en hebt overtuigingskracht.

Daarnaast:

- Weet jij wat digitale toegankelijkheid is. En ben je bewust van jouw rol binnen het verbeteren van digitale toegankelijkheid.
- Weet jij hoe je de basisprincipes voor toegankelijke content kunt toepassen. En weet je bijvoorbeeld hoe je toegankelijke webpagina's maken.
- Voer je intakes met vakafdelingen op het gebied van content;
- Je bekijkt hoe je de content, gebruikerservaring en (interne) processen kan verbeteren. Daarvoor analyseer je statistieken en richt je rapportages in;
- Voer je samen met het online team gebruikersonderzoeken uit. Op basis van de resultaten voer je samen met je collega's verbeteringen door.
- Draai je mee in verschillende projecten ter verbetering van de online dienstverlening en/of om te voldoen aan wetgeving.

Je breng het volgende mee:

- HBO werk- en denkniveau;
- Werkervaring in een soortgelijke functie;

- Werkervaring met content management systemen;
- Werkervaring met taakgericht schrijven, op B1-taalniveau en specifiek online;
- Werkervaring met het omzetten van ontoegankelijke content naar toegankelijke content;
- Werkervaring met Google Analytics. Een pré is Siteimprove;
- Kennis van toegankelijkheidsrichtlijnen, zoals de WCAG, het Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid en de nieuwe Europese Toegankelijkheidswet. Dan wel ben je in staat om dit je snel eigen te maken.
- Flexibiliteit: je bent bereikbaar en inzetbaar bij calamiteiten;

Wij bieden jou

Werken bij gemeente Dijk en Waard betekent werken aan grote uitdagingen, samen met gedreven collega's in een prettige en ontwikkelende werkomgeving. Je ziet het resultaat van je werk dichtbij terug. Wij stimuleren en faciliteren je om het beste uit jezelf te halen.

Daarnaast bieden wij jou:

- Een salaris tussen de € 3.359 en € 4.811 bruto per maand (schaal 9) op basis van 36 uur;
- Een dienstverband voor 24 uur per week;
- Een contract voor 1 jaar, met mogelijkheid tot verlenging van nog 1 jaar;
- Een individueel keuzebudget van 18,45% van je bruto jaarsalaris. Dit kun je inzetten voor bijvoorbeeld extra verlof of extra geld;
- Volop mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen door ons brede aanbod aan trainingen en opleidingen.

En daar hoort bij:

- Mogelijkheid tot thuiswerken op vrijdag;
- Een tegemoetkoming voor je reiskosten;
- Een thuiswerkvergoeding;
- Een laptop en telefoon.

Over ons

Wij zijn Dijk en Waard. Een jonge gemeente, ontstaan uit het samengaan van Langedijk en Heerhugowaard. Met 90.000 inwoners zijn wij de één na grootste gemeente van Noord-Holland-Noord. Samen met ruim 800 collega's zetten wij ons in voor alle mensen die in onze gemeente wonen, leven, werken en ondernemen. Dat doen we met veel plezier, iedere dag weer.

Werken bij Dijk en Waard biedt het beste van twee werelden: grootstedelijke mogelijkheden en een persoonlijke organisatie. Een combinatie die boeiend en veelzijdig werk oplevert voor iedereen. Bij ons is nog niet alles klaar. Daarom zoeken wij collega's die het leuk vinden om te ontwikkelen en de handen uit de mouwen willen steken. Nieuwsgierig naar ons? Klik dan hier: www.dijkenwaard.nl/werkenbij. Hier vertellen we je ons verhaal.

Team online dienstverlening

Als online specialist werk je binnen team online dienstverlening op afdeling Publiekszaken. Het team bestaat 3 online specialisten, 1 senior online specialist en 1 online adviseur. Het team houdt zich in brede zin bezig met het verbeteren van de online dienstverlening, bijvoorbeeld websites, webformulieren en apps. Het team opereert vanuit de visie op dienstverlening.

Ben je enthousiast geworden?

Zie jij jezelf al werken als online specialist voor onze gemeente? Dan zien wij graag jouw sollicitatie voorzien van CV en motivatiebrief uiterlijk **woensdag 15 januari 2025** tegemoet!

De gespreksplanning ziet er als volgt uit:

Eerste gespreksronde: dinsdag 21 januari 2025

Tweede gespreksronde: week 5 2025

Heb je nog vragen?

Bel of app dan met Romy Boxsem (Projectleider digitale toegankelijkheid/online adviseur, 0638679615) of Kees-Jan van der

donderdag 26 december 2024

Weijden (Sr online specialist, 0642829581). Zij vertellen je graag meer!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen we niet op prijs.