

Afdelingshoofd Publiekszaken

Informatie

Plaats	Heerhugowaard	Salarisindicatie	Tussen €5965 en €8123
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	32 - 36 uur	Publicatiedatum	13-12-2024
Werk- en denkniveau	WO	Sluitingsdatum	20-04-2025
Schaal	Schaal 14		

Vacature Tekst

Heb jij een passie voor veranderen, een visie op dienstverlening én zin om ons team naar een hoger niveau te tillen? Dan is deze vacature iets voor jou!

Afdelingshoofd Publiekszaken

De organisatie van Dijk en Waard is nog volop in ontwikkeling en bestaat uit drie domeinen: domein bedrijfsvoering, domein ruimte en domein Mens en Samenleving. Binnen het domein Mens en Samenleving zijn wij op zoek naar een afdelingshoofd Publiekszaken. Het domein Mens en Samenleving wordt gevormd door de afdelingen Publiekszaken, Strategie en Beleid én Uitvoering Sociaal Domein.

Wat ga je doen?

Met dienstverlening in jouw DNA, zorg je dat dit bij alle medewerkers in de organisatie terecht komt. Onze afdeling Publiekszaken is een jonge afdeling en nog volop in ontwikkeling. Je gaat aan de slag met de verdere doorontwikkeling van onze dienstverlening en een stevige positie binnen de organisatie. Daarnaast werk je ook met externe partners aan het verder ontwikkelen/verhogen van onze dienstverlening.

Je bent verantwoordelijk voor de aansturing van het strategie en beleidsteam, het kwaliteitsteam en het online-team. Daarnaast ben je (indirect) verantwoordelijk voor de operationele teams met een dienstverlenend karakter in samenwerking met de teamleider. Daarin vind je een duidelijke balans tussen resultaat en relatie. Tevens ga je als strategisch manager aan de slag met diverse organisatie-thema's zoals toegankelijkheid, inclusie, digitalisering en innovatie. Je staat te popelen om samen met de collega's een volgende stap te zetten in de doorontwikkeling van het domein Mens en Samenleving.

Wat ga je verder nog doen:

- Verder optimaliseren van de processen;
- Inzetten van innovaties die bijdragen aan de kwaliteit van onze dienstverlening;
- Als verbinder ben jij in staat om met verschillende partijen te schakelen en bent in staat om snel en adequaat te reageren op een snel veranderende (werk)omgeving;
- Verder ontwikkelen van de professionals van jouw afdeling met een duidelijke verbinding op inhoud;
- Samen met collega afdelingshoofden in het MT, regie voeren op onze ambities, veranderopgaven en onze fusiedoelstellingen.

Jouw profiel

Jij bent een stevige strategische gesprekspartner en een verbindende en energieke leider met oog voor de individuele behoeftes en drijfveren van onze organisatie en jouw team. Je bent flexibel, resultaatgericht en zoekt niet alleen effectief de samenwerking met de eigen afdeling op, maar ook met andere collega's binnen de organisatie. Met jouw flinke dosis enthousiasme zorg je voor een levendige en positieve sfeer binnen de afdeling. In je aanpak vertrek je vanuit onze kernwaarden verbinding, vakmanschap

en vooruitgang.

Omgevingsbewust en klantgericht zijn is voor jou vanzelfsprekend en je onderhoudt gemakkelijk een relevant netwerk zowel binnen als buiten de gemeente. Als afdelingshoofd ben je dus de aanjager en innovator van ontwikkelingen. Met jouw inhoudelijke visie op onder andere de rol van het KCC en op proactieve waardevolle dienstverlening maak jij het verschil!

Daarnaast beschik jij over:

- WO werk- en denkniveau;
- De kennis en kunde om strategisch-tactisch kader te verbinden aan operationeel niveau en vice-versa;
- Ruime leidinggevende ervaring met het geven van sturing aan en coachen/ontwikkelen van teamleiders en medewerkers;
- Kennis van en ervaring met het stimuleren van het zelfstandig functioneren van teams binnen heldere randvoorwaarden.

Wij bieden jou

Werken bij Gemeente Dijk en Waard betekent werken met grote uitdagingen, samen met gedreven collega's in een prettige en ontwikkelende werkomgeving. Je ziet het resultaat van je werk dichtbij terug. Wij stimuleren en faciliteren je om het beste uit jezelf te halen.

Wat kun je van ons verwachten?

- Een salaris tussen de €5.965 en €8.123 bruto per maand (schaal 14) op basis van 36 uur;
- Een baan voor 32-36 uur per week (4x9 is bespreekbaar);
- Een individueel keuzebudget van 18,45% van je bruto jaarsalaris. Dit kun je inzetten voor bijvoorbeeld extra verlof of extra geld;
- Volop mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen door ons brede aanbod aan trainingen en opleidingen.

En daar hoort bij:

- Flexibele werktijden en de mogelijkheid tot thuiswerken;
- Een tegemoetkoming voor je reiskosten;
- Een thuiswerkvergoeding;
- Een laptop en telefoon.

De afdeling Publiekszaken

De afdeling Publiekszaken is een afdeling met verschillende subteams die elk een ander aandachtsgebied hebben. De afdeling bestaat uit ruim 50 fte en 9 toezichthouders. Voor de komende jaren willen we onze dienstverlening steeds weer verbeteren door onder andere het inzetten van innovatieve mogelijkheden, maar ook door onze medewerkers hierin te faciliteren. Onze digitale toegankelijkheid wordt steeds belangrijker en heeft onze grote aandacht nodig. Evenals de vele andere informatiewetten die op de gemeente afkomen en waarin ook wordt gevraagd vanuit strategie een vertaling te maken naar de uitvoering. Daarnaast zijn we verantwoordelijk voor het proces verkiezingen, hebben we een grote rol in het programma dienstverlening en zijn we aanjager van het onderwerp bereikbaarheid binnen onze organisatie. Daarnaast speelt de ontwikkeling van het brede overheidsloket.

Over ons

Wij zijn Dijk en Waard. Een jonge gemeente, ontstaan uit het samengaan van Langedijk en Heerhugowaard. Met 90.000 inwoners zijn wij de één na grootste gemeente van Noord-Holland-Noord. Samen met ruim 800 collega's zetten wij ons in voor alle mensen die in onze gemeente wonen, leven, werken en ondernemen. Dat doen we met veel plezier, iedere dag weer.

Werken bij Dijk en Waard biedt het beste van twee werelden: grootstedelijke mogelijkheden en een persoonlijke organisatie. Een combinatie die boeiend en veelzijdig werk oplevert voor iedereen. Bij ons is nog niet alles klaar. Daarom zoeken wij collega's die het leuk vinden om te ontwikkelen en de handen uit de mouwen willen steken. Nieuwsgierig naar ons? Klik dan hier: www.dijkenwaard.nl/werkenbij. Hier vertellen we je ons verhaal.

Ben je enthousiast geworden?

Zie jij jezelf als afdelingshoofd Publiekszaken voor onze gemeente werken? Dan zien wij graag jouw sollicitatie voorzien van CV en motivatiebrief uiterlijk 20 april tegemoet!

De gesprekken vinden plaats op woensdag 23 april of donderdag 24 april. Het is fijn als je hier rekening mee kan houden.

Heb je nog vragen?

Bel of app dan met Marleen Wijnker (Directeur Mens en Samenleving) via 06-42564906 of mail naar m.wijnker@dijkenwaard.nl.
Zij vertelt je graag meer!