

# Kwaliteitsadviseur Jeugd en Kwaliteitsadviseur WMO

## Informatie

Plaats	Heerhugowaard	Salarisindicatie	Tussen €3602 en €5313
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	28 - 32 uur	Publicatiedatum	31-10-2024
Werk- en denkniveau	HBO	Sluitingsdatum	08-01-2025
Schaal	Schaal 10		

## Vacature Tekst

*Zorgen voor kwalitatief goede processen binnen het sociaal domein én wil je werken in een persoonlijke organisatie? Dan is deze vacature iets voor jou!*

## Kwaliteitsadviseur Jeugd en Kwaliteitsadviseur WMO

### Wat ga je doen?

Wij zijn op zoek naar twee nieuwe collega's! Als Kwaliteitsadviseur binnen ons Sociaal Domein ligt de focus niet op één van de wetgevingen, maar op het brede en integrale vlak van het sociaal domein met de aandachtsgebieden Jeugdwet, Wmo en Onderwijs (Leerplicht en Leerlingenvervoer). Je beweegt je in deze functie op het snijvlak tussen beleid en uitvoering en werkt intensief samen met je collega kwaliteitsmedewerkers, vakspecialisten, beleidsadviseurs, functioneel beheerders en teamleiders.

### Jij:

- Staat voor de kwaliteit van de uitvoering van de dienstverlening binnen het sociaal domein;
- Past proactief het naleven van de privacywetgeving (AVG) toe binnen het sociaal domein;
- Bent procesbeheerder van een aantal processen binnen het sociaal domein;
- Bent een belangrijke schakel tussen de gebiedsteams en de inkooporganisatie;
- Bent trekker van projecten op het gebied van procesoptimalisering;
- Bent verantwoordelijk voor uitvoering van kwaliteitsmanagement;
- Voert interne controles uit op de werkprocessen en kwaliteit van besluitvorming;
- Draagt bij aan de ontwikkeling van een kwaliteitsmanagementsysteem;
- Coacht, adviseert en begeleidt medewerkers op het gebied van dienstverlening, rechtmatigheid, doelmatigheid, (proces)veranderingen en uiteraard integraliteit;
- Bent in staat om werkinstructies te schrijven op basis van nieuw beleid of regelgeving en denkt mee over de vertaling van beleid naar de uitvoering.

### Jouw profiel

Jij weet hoe je diverse wetgevingen moet toe passen naar werkprocessen, uit te leggen en deze kennis over te dragen op een coachende wijze. Je werkt vanuit 'de bedoeling', ofwel: maatwerk leveren waar dat nodig is volgens de geest van de wet in plaats van de letter van de wet. De leefwereld van onze inwoners en andere direct betrokkenen staat daarbij voorop. Je bent nieuwsgierig en een echte teamplayer die benaderbaar is voor de collega's in de uitvoering. Jij schroomt niet om aan te geven waar de dienstverlening of processen verbeterd kunnen worden. Innovatieve ideeën zijn je niet onbekend en je werkt gestructureerd met scherp oog op het leveren van resultaat. 'Hoe kan dit beter' is een vraag die je jezelf dagelijks stelt.

### Daarnaast breng jij het volgende mee:

- HBO werk- en denkniveau (een opleiding HBO kwaliteitsmanagement is een pré);

- Minimaal 2 jaar een soortgelijke functie bij de gemeentelijke overheid;
- Goede sociale, communicatieve en schriftelijke vaardigheden, waarbij we het belangrijk vinden dat jouw communicatie effectief, duidelijk en bondig is;
- Gedegen kennis van de jeugdwet (kwaliteitsadviseur jeugd);
- Gedegen kennis van de Wmo (kwaliteitsadviseur Wmo).

### **Wij bieden jou**

Werken bij Gemeente Dijk en Waard betekent werken met grote uitdagingen, samen met gedreven collega's in een prettige en ontwikkelende werkomgeving. Je ziet het resultaat van je werk dichtbij terug. Wij stimuleren en faciliteren je om het beste uit jezelf te halen.

### **Daarnaast bieden wij jou:**

- Een salaris tussen de €3.602 en €5.313 bruto per maand (schaal 10) op basis van 36 uur;
- Een dienstverband voor 28-32 uur per week;
- Een contract voor bepaalde tijd, met uitzicht op een vast dienstverband;
- Een individueel keuzebudget van 18,45% van je bruto jaarsalaris. Dit kun je inzetten voor bijvoorbeeld extra verlof of extra geld;
- Volop mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen door ons brede aanbod aan trainingen en opleidingen.

### **En daar hoort bij:**

- Flexibele werktijden en de mogelijkheid tot thuiswerken;
- Een tegemoetkoming voor je reiskosten;
- Een thuiswerkvergoeding;
- Een laptop en telefoon.

### **Over ons**

Wij zijn Dijk en Waard. Een jonge gemeente, ontstaan uit het samengaan van Langedijk en Heerhugowaard. Met 90.000 inwoners zijn wij de één na grootste gemeente van Noord-Holland-Noord. Samen met ruim 800 collega's zetten wij ons in voor alle mensen die in onze gemeente wonen, leven, werken en ondernemen. Dat doen we met veel plezier, iedere dag weer.

Werken bij Dijk en Waard biedt het beste van twee werelden: grootstedelijke mogelijkheden en een persoonlijke organisatie. Een combinatie die boeiend en veelzijdig werk oplevert voor iedereen. Bij ons is nog niet alles klaar. Daarom zoeken wij collega's die het leuk vinden om te ontwikkelen en de handen uit de mouwen willen steken. Nieuwsgierig naar ons? Klik dan hier: [www.dijkenwaard.nl/werkenbij](http://www.dijkenwaard.nl/werkenbij). Hier vertellen we je ons verhaal.

### **Over de afdeling**

De afdeling Gebiedsteams bestaat uit 4 teams met gezamenlijk zo'n 92 FTE consulenten, kwaliteitsadviseurs, administratieve krachten en gedragswetenschappers. Samen bieden zij hulp en ondersteuning op het gebied van WMO, Jeugd en Samenleving en werken vanuit de vastgestelde Visie Sociaal Domein Dijk en Waard. Ook geven ze vorm en inhoud aan afdeling overstijgende opgaven en lokale en (boven)regionale samenwerkingsverbanden. Dit doen zij in nauwe verbinding met de samenleving en onze maatschappelijke partners.

### **Ben je enthousiast geworden?**

Zie jij jezelf als Kwaliteitsadviseur Sociaal Domein voor onze gemeente werken? Dan zien wij graag jouw sollicitatie voorzien van CV en motivatiebrief uiterlijk 8 januari tegemoet!

### **Heb je nog vragen?**

Bel of app dan met Liesbeth Schreiner (Afdelingshoofd Gebiedsteams) via 06-20491512 of mail naar [e.schreiner@dijkenwaard.nl](mailto:e.schreiner@dijkenwaard.nl). Of bel of app met Danny de Vries via 06-42564464 of mail naar [d.devries@dijkenwaard.nl](mailto:d.devries@dijkenwaard.nl). Zij vertellen je graag meer!