

Medewerker Serviceteam

Informatie			
Plaats	Heerhugowaard	Salarisindicatie	Tussen €2434 en €3524
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	0 - 36 uur	Publicatiedatum	22-08-2024
Werk- en denkniveau	MBO	Sluitingsdatum	22-09-2024
Schaal			

Vacature Tekst

Medewerker Serviceteam

Sta jij graag klaar voor onze inwoners én wil je werken in een persoonlijke organisatie? Dan is deze vacature iets voor jou!

Wat ga je doen?

Jij bent dagelijks bezig met het efficiënt en klantvriendelijk oplossen van meldingen (storingen) in de openbare ruimte. Dit doe je samen met de collega's uit je team. Jij verricht specialistische onderhoud- en beheerwerkzaamheden. De meldingen zijn erg divers, bijvoorbeeld van het oplossen van lamp- en elektrische kaststoringen, opstoppingen in het riool verhelpen, het repareren van verkeersborden of het herstellen van een gat in de weg.

Deze meldingen en taken worden vaak via de Fixi app, per mail of telefonisch doorgegeven. Jij bent het aanspreekpunt in de wijken. Je staat onze inwoners juist te woord, verwijst door naar de juiste collega's en trekt tijdig aan de bel.

Jouw profiel

Met jouw twee rechterhanden ben jij van alle markten thuis! Adequaaf handelen is voor jou vanzelfsprekend. Omdat je in teamverband werkt, ben jij ook een echte teamplayer met een flexibele en klantgerichte instelling. Oplossingsgerichtheid en creativiteit zijn jou op het lijf geschreven. Veiligheid vind je belangrijk en je bent bereid deel te nemen aan de piketdienst, ook voor gladheidbestrijding.

Daarnaast breng jij het volgende mee:

- Een MBO niveau 3 diploma;
- Kennis van en ervaring met openbare verlichting/elektrische installaties is een pré;
- Rijbewijs B (C en/of E is een pré);
- Bij voorkeur het certificaat NEN 3140 werken met elektrische installaties;
- Bereidheid om door middel van opleidingen het benodigde kennisniveau te verkrijgen/verhogen.

Wij bieden jou:

Werken bij Gemeente Dijk en Waard betekent werken met grote uitdagingen, samen met gedreven collega's in een prettige en ontwikkelende werkomgeving. Je ziet het resultaat van je werk dichtbij terug. Wij stimuleren en faciliteren je om het beste uit jezelf te halen.

Daarnaast bieden wij jou:

- Een salaris tussen de € 2.434,- max € 3.524,- (vanaf 1 okt. 2024) bruto per maand (schaal 6) op basis van 36 uur; Inschaling is afhankelijk van kennis en ervaring. Inschaling in een aanloopschaal behoort tot de mogelijkheden;
- Een dienstverband voor 36 uur (4 x 9 uur);
- Een contract voor de duur van 1 jaar, met uitzicht op een vast dienstverband;

- Een individueel keuzebudget van 18,45% van je bruto jaarsalaris. Dit kun je inzetten voor bijvoorbeeld extra verlof of extra geld;
- Volop mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen door ons brede aanbod aan trainingen en opleidingen.

En daar hoort bij:

- Een tegemoetkoming voor je reiskosten;
- Een telefoon.

Over ons

Wij zijn Dijk en Waard. Een jonge gemeente, ontstaan uit het samengaan van Langedijk en Heerhugowaard. Met 90.000 inwoners zijn wij de één na grootste gemeente van Noord-Holland-Noord. Samen met ruim 800 collega's zetten wij ons in voor alle mensen die in onze gemeente wonen, leven, werken en ondernemen. Dat doen we met veel plezier, iedere dag weer.

Werken bij Dijk en Waard biedt het beste van twee werelden: grootstedelijke mogelijkheden en een persoonlijke organisatie. Een combinatie die boeiend en veelzijdig werk oplevert voor iedereen. Bij ons is nog niet alles klaar. Daarom zoeken wij collega's die het leuk vinden om te ontwikkelen en de handen uit de mouwen willen steken. Nieuwsgierig naar ons? Klik dan hier: www.dijkenwaard.nl/werkenbij. Hier vertellen we je ons verhaal.

Het Stadsbedrijf

Je werkt bij de afdeling Stadsbedrijf binnen het domein Ruimte. Bij het Stadsbedrijf werken zo'n 130 collega's. Jij komt te werken in cluster Bedrijfsbureau. Hier werken 14 medewerkers aan het onderhoud van de openbare ruimte. Een gedreven team dat hard werkt! Er is veel ruimte voor humor en gezelligheid.

Dijk en Waard is een van de weinige gemeente die binnen de eigen organisatie een afdeling Stadbedrijf heeft die zorgt voor de openbare ruimte. Dit gaat van het groen onderhoud, afvalinzameling en straatreiniging tot gladheidbestrijding en openbare verlichting en rioolonderhoud. Hierdoor zijn de lijntjes kort en is contact met collega's zo gemaakt.

Ben je enthousiast geworden?

Zie jij jezelf als Medewerker Serviceteam voor onze gemeente werken? Dan zien wij graag jouw sollicitatie voorzien van CV en motivatiebrief uiterlijk 22 september 2024 tegemoet!

Heb je nog vragen?

Bel of app dan met Sanne Montijn (Afdelingshoofd Stadsbedrijf) via 06-34374527. Zij vertelt je graag meer!