

# Uitgiftecentralist 112-meldkamer

## Informatie

Plaats	Haarlem	Salarisindicatie	Maximaal €3824
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	32 - 36 uur	Publicatiedatum	11-07-2024
Werk- en denkniveau	MBO	Sluitingsdatum	30-09-2024
Schaal			

## Vacature Tekst

**Krijg jij complimenten over jouw goede organisatorische en planmatige kwaliteiten? En ga jij een logistieke puzzel van het plannen en organiseren van ambulanceritten graag aan? Dan zijn we nieuwsgierig naar jouw sollicitatie!**

We zoeken een collega die volhardend is, geduld en doorzettingsvermogen heeft bij het bewaken van de beschikbaarheid van ambulances en bij het navragen van informatie. Een duobaan, omdat je al werkt als ambulancechauffeur, is goed bespreekbaar.

### Wat ga je doen?

Als uitgifte-centralist ben je verantwoordelijk voor coördinatie, alarmering en begeleiding van ambulances naar aanleiding van meldingen. Je bent de cruciale spil tussen de meldkamer en de hulpverleners op de ambulance! Al jouw communicatieve vaardigheden zijn hierbij van belang; je luistervermogen, maar ook je mondelinge en schriftelijke communicatie.

- Je zorgt ervoor dat de juiste zorg op het juiste moment en op de juiste plaats wordt ingezet.
- Je verliest de paraatheid van ambulances en andere eenheden niet uit het oog en je weet de beschikbare capaciteit goed te spreiden over de regio.
- Je begeleidt de ingezette hulpverlening, je biedt ondersteuning aan de ingezette eenheden en voorziet deze van advies en informatie.
- Je regelt en plant ambulancevervoer en stelt hierin prioriteiten.
- Je werkt nauw samen met de verpleegkundig centralisten.

### Wie ben jij?

- Je beschikt over MBO-4 diploma.
- Je hebt relevante (werk)ervaring in de acute zorg / dienstverlening en enige medisch kennis.
- Je bent digitaal vaardig en vindt je weg snel in geautomatiseerde systemen en programma's.
- Je bent stressbestendig, multitasking is jouw tweede natuur en plannen en organiseren zit in je genen.
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden en kunt goed luisteren
- Je bent in staat om zowel in teamverband als zelfstandig te werken.
- Kennis van de regio (geografische kennis en sociale kaart) is een pre.
- Onregelmatige diensten (avond-, nacht- en weekenddiensten) zijn voor jou geen probleem.
- Je bent in bezit van rijbewijs B.

### Wat bieden wij?

Een dynamische functie in een ervaren team. Er heerst een directe sfeer en als het erop aankomt werken we als een geoliede machine samen. Verder bieden wij:

- Het salaris is maximaal € 3.824,- bruto per maand op basis van een 36-urige werkweek. De inschaling is afhankelijk van kennis en ervaring;
- Je ontvangt 8,33% vakantietoeslag en 8,33% eindejaarsuitkering;

- De arbeidsvoorwaarden zijn conform de CAO Ambulancezorg;
- Een opleidingstraject, wanneer je nog niet beschikt over het diploma uitgiftecentralist.
- Voor je ontwikkeling hebben wij een uitgebreid scholingsaanbod beschikbaar via onze eigen VR Academie en het online trainingsplatform GoodHabit;
- Een arbeidsovereenkomst voor een jaar met uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd.

## Solliciteren

Ben je enthousiast geworden en is deze functie op jouw lijf geschreven? [Klik hier](#) om rechtstreeks naar de vacature te gaan op onze website en solliciteer via de knop onderaan de vacature en voeg een actueel cv en motivatie(brief) toe, waarin je aangeeft wat jou aantrekt in de functie, waar je focus ligt en wat je inspireert. Een (veiligheid)screening en assessment maken deel uit van de selectieprocedure.

## Meer informatie?

Wil je meer weten? Neem contact op met Herman Smit of Fer van Kampen, beiden operationeel manager. Zij vertellen je graag meer over het werken op de meldkamer. Je kunt ze een mail sturen met de vraag of zij jou op een geschikt tijdstip willen terugbellen (let op mailadressen zijn verschillend!).

- Herman Smit: [hsmit@vrnhn.nl](mailto:hsmit@vrnhn.nl)
- Fer van Kampen: [fer.vankampen@vrk.nl](mailto:fer.vankampen@vrk.nl)

## Onze organisatie

De Meldkamer Noord-Holland (MK NH) is een van de tien meldkamers in Nederland en bevindt zich in Haarlem. Het is het kloppende hart van de veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland. Als verpleegkundig centralist kom je te werken bij de Meldkamer Ambulance (MKA), onderdeel van de MK NH, naast de onderdelen brandweer en politie.

Samen werken wij voor en met alle inwoners in onze regio, met verschillende achtergronden, sekse, geaardheid en levensovertuigingen. Wij geloven dat we innovatiever en creatiever kunnen werken met een divers samengesteld personeelsbestand en nodigen iedereen die aan het profiel voldoet uit te solliciteren. Tip! Ga naar [vrnhn.nl](http://vrnhn.nl) voor een kijkje achter de schermen van de meldkamer.

## Competenties

Integriteit

Stressbestendigheid

Verantwoordelijkheid

Zelfreflectie

Zelfstandigheid

Oordeelsvorming

Conflicthantering

Inlevingsvermogen

Klantgerichtheid

Mondelinge communicatie

Omgevingsbewustzijn

Onderhandelen

Regisseren

Samenwerken

Schriftelijke communicatie

Besluitvaardigheid

Initiatief

Plannen en organiseren

## Contact Informatie

### Contactpersoon sollicitatie

Naam	Jessica van Wonderen
Functie	specialist HRM
E-mail	jvwonderen@vrhn.nl

### Contactpersoon vacature

Naam	Herman Smit
Functie	Operationeel manager ambulancezorg
E-mail	hsmit@vrhn.nl