

# Senior specialist Kwaliteit en procesmanagement

## Informatie

Plaats	Alkmaar	Salarisindicatie	Maximaal €5356
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	36	Publicatiedatum	23-10-2024
Werk- en denkniveau	WO,HBO	Sluitingsdatum	10-11-2024
Schaal			

## Vacature Tekst

**Ben jij iemand die graag processen verbetert en orde schept in chaos? Wil je bijdragen aan een veiligere omgeving? Dan is deze vacature iets voor jou!**

Bij Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werk je aan verbeteringen die echt impact hebben. Jouw focus ligt op het stroomlijnen en optimaliseren van processen, zodat we elke dag een stapje veiliger, efficiënter en beter worden. Of het nu gaat om het optimaliseren van het medicatiebeheer bij de ambulancezorg of het verbeteren van veiligheidsprocedures bij de brandweer – jouw werk draagt direct bij aan de veiligheid van onze regio.

### Wat ga je doen?

- **Beleid en processen verbeteren:** Je denkt actief mee over hoe we de kwaliteit van onze processen kunnen verbeteren en helpt bij het ontwikkelen van beleid. Dit doe je door jouw kennis in te zetten en samen te werken met de verschillende afdelingen. Je werkt nauw samen met managers en medewerkers om hun werkprocessen efficiënter te maken. Je begeleidt verbetertrajecten stap voor stap, zodat iedereen goed begrijpt wat er moet gebeuren.
- **Kwaliteitssystemen opzetten en uitvoeren:** Je helpt de organisatie met het opzetten en uitvoeren van kwaliteitsmanagementsystemen zoals ISO en HKZ certificeringen. Jij zorgt ervoor dat afdelingen deze systemen begrijpen en toepassen, zodat de kwaliteit overal gewaarborgd blijft.
- **Uitvoeren van audits:** Je voert interne controles uit om te checken of alles volgens de afgesproken kwaliteitsnormen verloopt. Je helpt het management ook bij externe controles en zorgt dat ze goed voorbereid zijn. Je staat naast het management om hen te begeleiden tijdens externe audits en helpt medewerkers om de processen op orde te krijgen en te houden.
- **Advies geven en ondersteunen:** Jij bent de expert die managers en medewerkers adviseert en helpt om kwaliteitsverbeteringen door te voeren. Je zorgt dat iedereen begrijpt wat er nodig is om volgens de normen te werken.

### Wat maakt deze functie zo uniek?

Werken bij de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is meer dan processen en kwaliteit verbeteren. Het is juist die wereld achter die processen; het is bijdragen aan een veiligere en veerkrachtigere samenleving. Samen met onze collega's van de brandweer, ambulancezorg, crisisbeheersing en meer, werken wij dagelijks aan het voorkomen en beheersen van risico's. De werkzaamheden die jij uitvoert, helpen onze mensen in het veld beter en efficiënter hun werk te doen.

### Ons team

Ons team bestaat uit 25 enthousiaste collega's binnen de vakgebieden financiën, kwaliteit en juridische zaken. Iedereen brengt z'n eigen expertise en achtergrond mee, wat zorgt voor een mooie mix van jong en oud. Onze collega's zijn professioneel en betrokken, maar houden ook van een informele sfeer. Naast het serieuze werk is er ruimte voor gezelligheid, een grapje hier en daar, of een potje tafelvoetbal. Flexibiliteit en samenwerken staan hoog in het vaandel, waardoor ze altijd klaarstaan voor de organisatie én voor elkaar.

### Wie ben jij?

- **Proactief en sociaal vaardig:** Jij bent iemand die initiatief neemt en gemakkelijk in gesprek gaat. Je bent extravert en schakelt moeiteloos tussen verschillende niveaus binnen de organisatie.

- **Inspireren en verbinden:** Jij bent een extraverte persoonlijkheid die graag met mensen werkt. Je stapt moeiteloos op collega's af, kunt een groep meenemen in je verhaal, en weet ook op de werkvloer verbinding te maken.
- **Lean Management toepassen:** Jij kent de principes van Lean en ziet meteen waar er verspilling is. Je helpt afdelingen om slimmere keuzes te maken, zodat tijd en middelen optimaal benut worden.
- **Kritisch maar positief:** Je stelt de juiste vragen en houdt processen kritisch tegen het licht. Tegelijkertijd ben je oplossingsgericht en denk je altijd mee over hoe het wél kan.
- én
- Je hebt HBO werk- en denkniveau en bent in het bezit van relevante diploma's.
- Je hebt ervaring met kwaliteits- en procesmanagement.
- Je bent getraind in en hebt ervaring met auditeren.
- Je bent analytisch en kunt overtuigend adviseren en communiceren.
- Je hebt ervaring met audits en bent bekend met de standaarden van ISO 9001, HKZ en ISO 27001.
- Je bent bekend met Lean en Six Sigma, ervaring hiermee is een pré
- Je hebt aantoonbare ervaring in projectmatig werken.

### Meer weten of solliciteren?

Enthousiast geworden en herken jij jezelf in wie wij zoeken? Ga naar onze website [werkenbij.vrnhn.nl](http://werkenbij.vrnhn.nl) of [klik hier](#) om rechtstreeks naar de vacature te gaan. Solliciteer via de knop onderaan de vacature en voeg een actueel cv en een motivatie(brief) in, waarin je aangeeft wat jou aantrekt in de functie, waar je focus ligt en wat je inspireert.

### Competenties

Flexibiliteit

Integriteit

Zelfreflectie

Zelfstandigheid

Analytisch vermogen

Creativiteit

Inlevingsvermogen

Mondelinge communicatie

Netwerken

Omgevingsbewustzijn

Overtuigingskracht

Samenwerken

Schriftelijke communicatie

Kwaliteitsgerichtheid

Nauwkeurigheid

Resultaatgerichtheid

### Contact Informatie

#### Contactpersoon sollicitatie

Naam

Jessica van Wonderen

#### Contactpersoon vacature

Naam

Rory Meester

Functie specialist HRM  
E-mail jwonderen@vrhn.nl

Functie hoofd financiën en kwaliteit  
E-mail rmeester@vrhn.nl