



## Peer to Peer

Hoe ambtenaar 3.0 ben jij? Stap in één van de meest vernieuwende leerprogramma's van dit moment en ervaar de praktijk.

**Publieke professional** De rol van de overheid verandert en daarmee ook de rol van de publieke professional. Een kleinere overheid die meer aan de burger overlaat en actief samenwerkt met externe spelers, vraagt om ander gedrag. De ambtenaar van vandaag en morgen is sterk in de interactie met de omgeving, scherp op het resultaat, slim in de zaak, authentiek in de relatie, transparant en verbindend.

In het leerprogramma Peer to Peer Advies zorgen we dat je in de praktijk wordt aangesproken op deze talenten zodat je ze kan laten zien en ontwikkelen.

**Adviesopdracht** Peer to Peer Advies is een programma voor professionals die werken binnen de publieke sector. Je verricht een adviesopdracht in het bedrijfsleven of bij een ideële organisatie op een voor jou onbekend terrein. Dit maakt dat je alleen op je persoonlijke kwaliteiten kunt vertrouwen en dat je de nodige creativiteit aan de dag zult moeten leggen.

Je krijgt alle tools die je nodig hebt om het beste uit jezelf te halen. Je leert zaken als profileren, netwerken, creativiteit stimuleren, management van jezelf en je klant, invloed uitoefenen en personal branding.

**Action learning** Concreet ga je in het programma Peer to Peer samen met een andere deelnemer op pad om een adviesopdracht buiten de overheid te klaren. Zo leer je vooral uit de praktijk. Action learning dus!

Je leert van en met elkaar door concrete situaties die ontstaan tijdens het uitvoeren van je opdracht. Het ervaren gaat altijd vooraf aan de analyse en reflectie. (Leer)ervaringen worden hierbij op meerdere manieren vooraf gestuurd en achteraf vastgelegd.

In het programma ervaar je bijvoorbeeld hoe je, in een nieuwe omgeving op een onbekend kennisgebied kan interveniëren zonder inhoudelijke kennis of formele positie, hoe je een klantrelatie stuurt en kan beïnvloeden, en hoe je met lef en creativiteit zorgt voor het managen van het aantal adviesuren en de doorlooptijd.

Ieder adviestraject is anders en het verloop laat zich maar gedeeltelijk voorspellen. Realiseer dat je eigenaar bent van je eigen adviesopdracht. Dat brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee richting opdrachtgever, je collega-deelnemers én jezelf. Natuurlijk word je daarbij geholpen door middel van een 7-daags trainingsprogramma dat je benut voor voorbereiding en voor reflectie.

**Regio Noord-Holland** Een groot aantal overheden in Noord-Holland bieden een speciale variant van het programma aan met externe adviesopdrachten in de regio Noord-Holland. *Local for local* dus.



### Programma Peer to Peer in het kort

1. Het programma Peer to Peer Advies is voor professionals die goed zijn in hun vak, leergierig en veranderingsbereid zijn. Hbo- of universitair denkniveau.
2. Je verricht samen met een collega-deelnemer een adviesopdracht op een voor jullie onbekend terrein.
3. Je krijgt vooraf een intake-gesprek met de trainer zodat je precies weet waar je instapt.
4. De trainer is, naast trainer, vakdeskundig als adviseur, de rol die centraal staat in het programma.

5. Tijdens het programma word je je bewust van je eigen kwaliteiten en krijg je concrete handvatten hoe je deze inzet in je eigen werkpraktijk.
6. De nadruk ligt op ambtenaar 3.0. Je wordt aangesproken op je ondernemerschap en creativiteit, maar ook op je klantgerichtheid, flexibiliteit, lef, doorzettingsvermogen en oplossingsgerichtheid.
4. Je krijgt feedback van de opdrachtgever op de kwaliteit van je advies.
5. Tijdens de trainingsdagen maak je de transfer van het geleerde naar je eigen werk.

**Hoeveel tijd kost het?** De tijdsbesteding voor de adviesopdracht is circa 40 uur per deelnemer verdeeld over drie maanden.

Daarnaast volg je een trainingsprogramma dat uit vier blokken bestaat.

De data van de trainingsdagen zijn:

- Blok 1: 12 en 13 oktober 2017
- Blok 2: 23 en 24 november 2017
- Blok 3: 18 en 19 januari 2018
- Blok 4: 7 maart 2018

Blok 1 is inclusief een hotelovernachting. Locatie: nader te bepalen in de regio Noord-Holland Noord.

**Startbijeenkomst** Het programma start op 5 oktober 2017 met een kick-off bij de gemeente Hoorn. Deze bijeenkomst duurt van 14.30 tot 16.30 uur. Je maakt kennis met de andere deelnemers, je krijgt de ins & outs van het programma te horen en een oud-deelnemer en/of een opdrachtgever delen hun ervaringen met je.

**Aanmelden** Voor deelname aan het programma kan je je t/m 9 september 2017 aanmelden bij de afdeling P&O van je werkgever.

**Meer informatie** Nieuwsgierig naar het programma? Kijk ook eens op [www.thecuriousnetwork.nl](http://www.thecuriousnetwork.nl) voor meer informatie en ervaringen.

#### Deelnamekosten en certificering

De deelnamekosten bedragen €2.750 en de verblijfskosten zijn € 625. Deze kosten komen t.l.v. het opleidingsbudget van je eigen werkgever. De opleidingskosten zijn vrijgesteld van btw. De opleiding is geregistreerd bij de Stichting Permanente Educatie Nederland (SPEN).

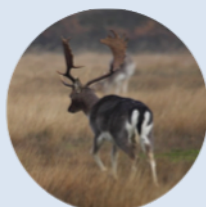


## Uit de praktijk



### PepsiCo

Hoe kan je het waterverbruik in de chipsfabriek van PepsiCo verlagen?



### PWN

Hoe tot oplossing komen rondom afschotproblematiek in Kennemerduinen?



### Woodchem

Hoe moet een bv worden opgezet met 2 bedrijven uit 2 andere Europese landen?



### DEEN Supermarkten

Hoe kan DEEN bijdragen aan terugdringen bovenmatig alcoholgebruik jongeren?



### Hortimare

Werk een plan voor een coöperatie voor zeevierbedrijven uit zodat inkoop- en verkoopkrachten gebundeld worden.



### Triversum

Onderzoek voor Triversum (kinder- en jeugdpsychiatrie) voor- en nadelen strategische samenwerking met 'X' en 'Y'.



### Tocado

Hoe zo min mogelijk 'bestuurlijk oponthoud' bij start opslagplaats voor duurzame energie'?



### FrieslandCampina

Hoe verminder je het aantal vrachtwagenbewegingen van en naar de fabriek van FrieslandCampina?